

Management Symposium 2024



DAS VAR TEAM



Praktische Informationen



- Notausgänge
- WCs
- Das Felleshus – auf Deutsch Gemeinschaftshaus – ist das frei zugängliche Kultur- und Veranstaltungszentrum der fünf Nordischen Botschaften (Dänemark, Finnland, Island, Norwegen und Schweden).
- Unser erstes Management Symposium
- VAR Launch 2023







HEALTHCARE



EVIDENZBASIERUNG

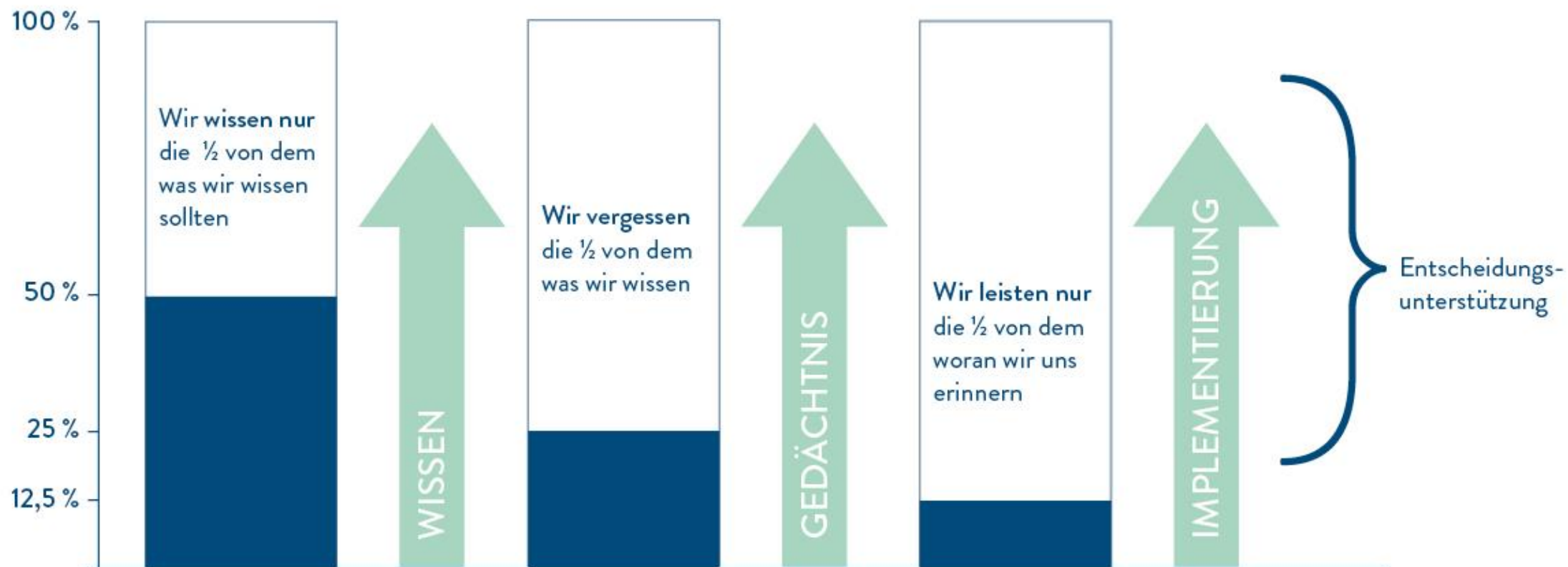
Evidence-based practice:

- Evidence-based practice (EBP) is an approach to healthcare that **utilizes the most current research available** in order to **improve the health and safety of patients** while **reducing overall costs and variation in health outcomes**, according to the Journal of Nursing Administration (Black A.T. et al., 2015)

Evidence-based nursing:

- "An ongoing process by which **evidence**, nursing **theory** and the practitioners' **clinical expertise** are critically evaluated and considered, in conjunction with **patient involvement**, to provide delivery of **optimum nursing care** for the individual." (Scott K, McSherry R., 2009)
- When working evidence based, care becomes more individualized, more effective, streamlined, and dynamic, and leads to maximize effects of clinical judgment (Youngblut & Brooten, 2001)

OHNE DIGITALISIERUNG GEHT ES NICHT



© VAR Healthcare

VAR: ENTWICKLUNG

- Norwegen: 2000
- Dänemark: 2014
- Deutschland: 2016 / 2019
 - Schweiz
 - Österreich
 - Das VAR Team wird verstärkt
- UK & Kanada: 2024 (Prozesse / Piloten)
- Integration & Zusammenarbeit

NRSIT
INSTITUTE

 **stelldirvor**



 **VAR** HEALTHCARE

A Framework for Leadership for Successful Digital Transformation in Health Care



Ein Führungsrahmen für die erfolgreiche digitale
Transformation im Gesundheitswesen

BACKGROUND & AIM

- Ensure sustainable, high-quality healthcare by providing clinicians with easy access to information for decision making
- 70% of digital transformation projects fail (Forth, P. et al., 2020)
- Understand
 - why digital transformation may have been unsuccessful
 - how to create the conditions for success

- Sicherstellung einer nachhaltigen, qualitativ hochwertigen Gesundheitsversorgung durch einfachen Zugang zu entscheidungsrelevanten Informationen für Kliniker
- 70 % der Projekte zur digitalen Transformation scheitern (Forth, P. et al., 2020)
- Wir müssen verstehen
 - warum die digitale Transformation möglicherweise gescheitert ist
 - wie wir die Voraussetzungen für den Erfolg schaffen können

THE LEADER /DIE FÜHRUNGSKRÄFTE

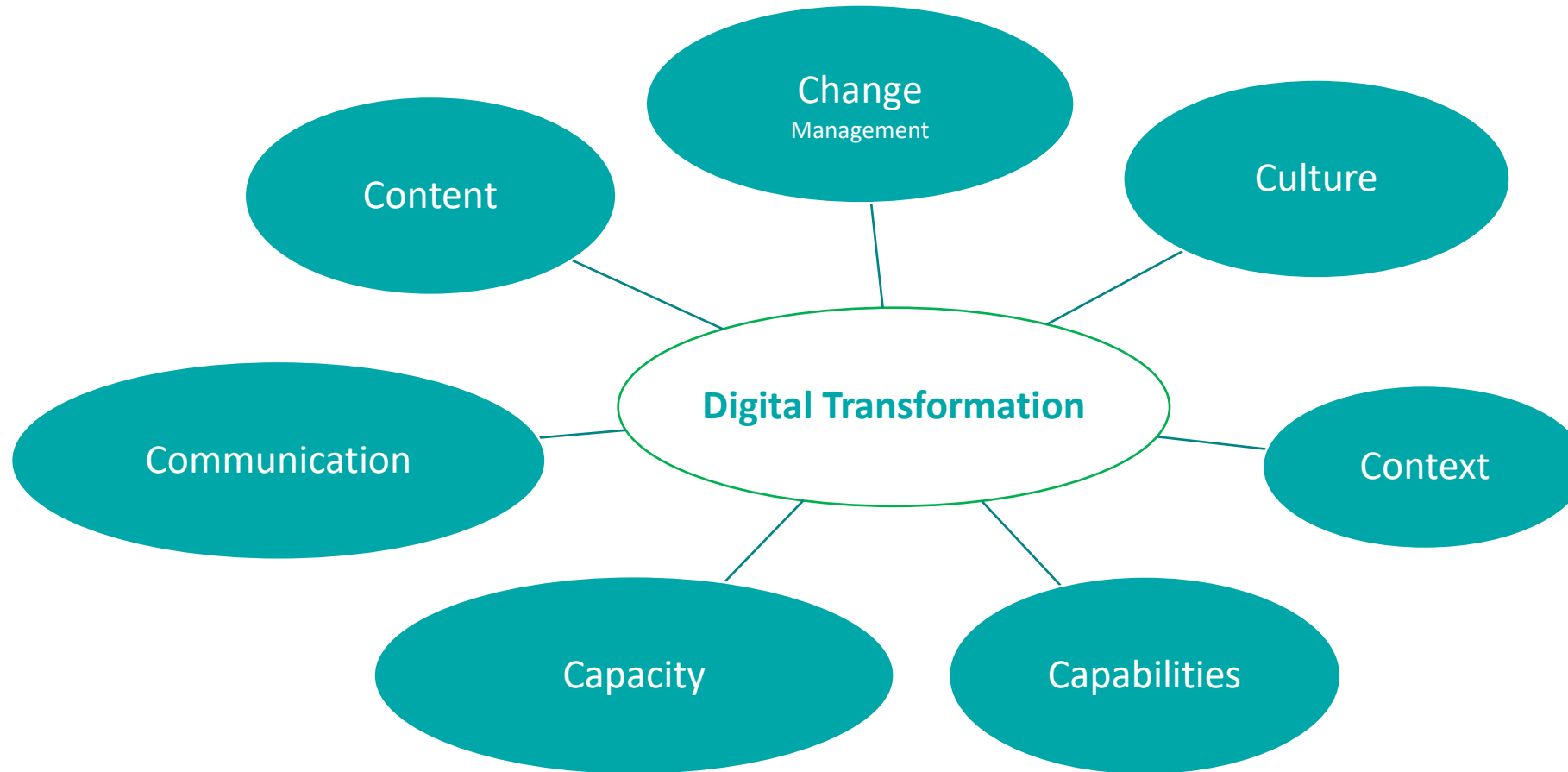
- Has a central role in the success of an implementation
- Needs to take the lead by being a good role model and a change agent to reap the greatest possible benefits from the investment in new digital products or services

[\(Melnyk BM & Fineout-Overholt E, 2014\)](#)

- Spielt eine zentrale Rolle für den Erfolg einer Implementierung
- Muss die Führung übernehmen, indem sie ein gutes Vorbild und ein Change Agent ist, um den größtmöglichen Nutzen aus der Investition in neue digitale Produkte oder Dienstleistungen zu ziehen

[\(Melnyk BM & Fineout-Overholt E, 2014\)](#)

THE SEVEN C's OF SUCCESSFUL DIGITAL TRANSFORMATION



CONTENT / INHALT

Relates to the

- relevance
- usefulness
- design and quality

of the new product and

- processes being implemented to benefit the patients

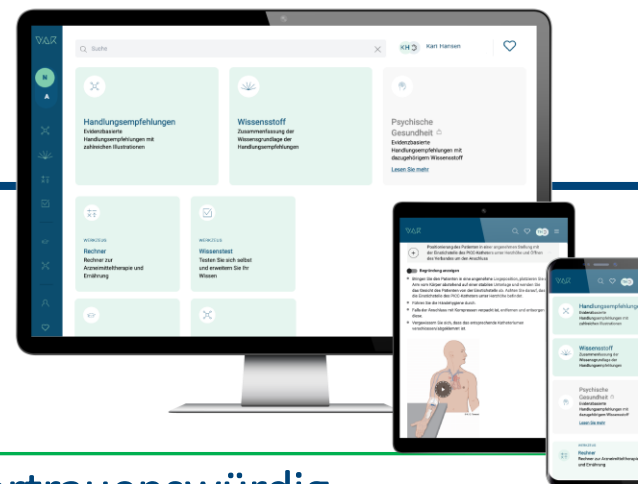
Bezieht sich auf die

- Relevanz
- Nützlichkeit
- Gestaltung und Qualität

des neuen Produktes und

- Verfahren, die eingeführt werden, um den Patienten zugute zu kommen

VAR HEALTHCARE



Trustworthy

- Nursing care in focus wherever the patient is (across the continuum of care)
- Always up-to-date
- Evidence-based
- Precise and practical (language , presentation...)
- The working processes and theories behind it are solid and acknowledged

Vertrauenswürdig

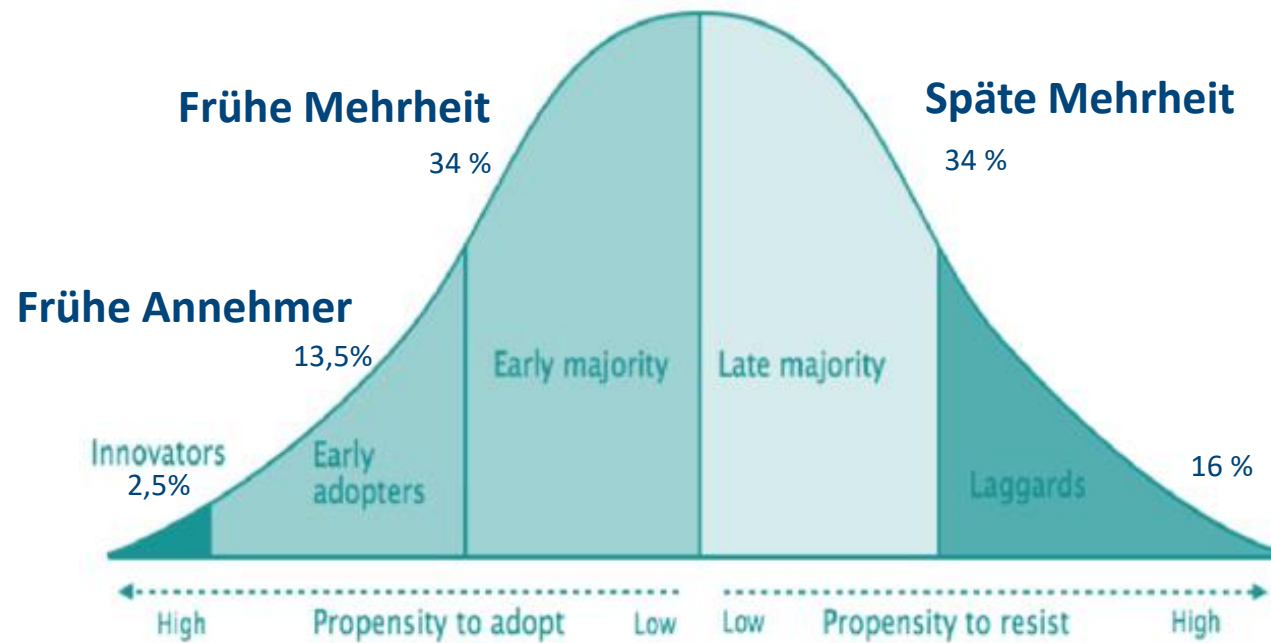
- Pflege im Fokus, wo auch immer der Patient ist (über das gesamte Kontinuum der Pflege)
- Immer auf dem neuesten Stand
- Evidenzbasiert
- Präzise und praktisch (Sprache, Präsentation...)
- Gründliche, solide und anerkannte Arbeitsprozesse und Theorien dahinter (AGREE II; Peer Reviews, Pflegeprozess,...)

CHANGE MANAGEMENT

- An appreciation and understanding of **change management processes** that oversee and facilitate change can support the change from current state to future vision and increase the likelihood of success.

- Die **Wertschätzung und das Verständnis von Veränderungsprozessen**, die den Wandel begleiten und erleichtern, können den Übergang vom aktuellen Zustand zur Zukunftsvision unterstützen und die Erfolgswahrscheinlichkeit steigern.

Rogers' Diffusionsmodell



(J-P Maeli, 2016-Technologieimplementierungsmodell)

CULTURE /KULTUR

A culture that values:

- openness
- innovativeness
- willingness to learn
- trust
- participation, and
- cooperation

will have the **high change readiness characteristics** needed to embrace the change and influence successful digital transformation

Eine Kultur, die:

- Offenheit
- Innovationsfähigkeit
- Lernbereitschaft
- Vertrauen
- Beteiligung und
- Zusammenarbeit schätzt,

verfügt über **eine hohe Veränderungsbereitschaft, die erforderlich ist**, um den Wandel zu bewältigen und die digitale Transformation erfolgreich zu gestalten

CULTURE / KULTUR

An **adaptive culture** focus on a digital discovery process

- rather than on planning and control

(Alos-Simo et al., 2017; Tronvoll et al., 2020)

Eine **anpassungsfähige Kultur**, die sich auf einen digitalen Entdeckungsprozess konzentriert

- anstatt auf Planung und Kontrolle

(Alos-Simo et al., 2017; Tronvoll et al., 2020)



CONTEXT / KONTEXT

The context within which the change takes place, for example

- strategies / policy
- structures (Infrastructures)
- relationships

will affect the change

Der Kontext, in dem die Veränderung stattfindet, zum Beispiel

- Strategien /Politik
- Strukturen (Infrastrukturen)
- Beziehungen

werden die Veränderung beeinflussen.





CAPABILITIES /FÄHIGKEITEN

Capabilities of the leader in managing change relates to tasks and relationships including

- cognitive abilities
- emotional intelligence
- ethics
- communication skills

Likewise, leaders need to **motivate and support** their followers and teams to collaborate and embrace the changes.

Die Fähigkeiten der Führungskraft zur Bewältigung des Wandels beziehen sich auf Aufgaben und Beziehungen, einschließlich

- kognitive Fähigkeiten
- emotionale Intelligenz
- Ethik
- Kommunikationsfähigkeiten

Ebenso müssen Führungskräfte **ihre Mitarbeiter und Teams motivieren und unterstützen**, damit diese zusammenarbeiten und die Veränderungen annehmen.

CAPACITY / KAPAZITÄT

Capacity relates to

- organizational **priorities**
- ability to manage **continuity** whilst managing change, and
- adequacy of **staff time** to implement change

Kapazität bezieht sich auf

- organisatorische **Prioritäten**
- die Fähigkeit, **Kontinuität** zu wahren und gleichzeitig den Wandel zu bewältigen, und
- angemessene **Zeit**, die das Personal für die Umsetzung des Wandels benötigt

COMMUNICATION / KOMMUNIKATION

The **most essential** task required to motivate staff and engage followers and teams in the change management process

Die **wichtigste Aufgabe**, um Mitarbeiter zu motivieren und Anhänger und Teams in den Veränderungsprozess einzubinden

COMMUNICATION /KOMMUNIKATION

- Increasing of awareness of **infrastructure** and **importance** of the implementation
- **Clear definition** of the concept/framework/strategy to adopt
- **Communication strategy** about the project
- Informing all the **stakeholders**
- **Exemplars and Good practices** (by disciplines/areas of knowledge)
- **Reusable resources** (by areas of knowledge)
(Esteve-Mon, Postigo-Fuentes & Castañeda, 2022)

- Stärkung des Bewusstseins für die **Infrastruktur** und die **Bedeutung** der Umsetzung
- **Klare Definition** des anzunehmenden Konzepts/Rahmens/der anzunehmenden Strategie
- **Kommunikationsstrategie** für das Projekt
- Informieren aller **Beteiligten**
- **Beispiele und bewährte Verfahren** (nach Disziplinen/Wissensgebieten)
- **Wiederverwendbare Ressourcen** (nach Wissensgebieten) (Esteve-Mon, Postigo-Fuentes & Castañeda, 2022)

